

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dans le cadre de l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 le 25 mai 2018, nous avons renforcé notre politique de confidentialité.

### Nos engagements en matière de protection de vos données personnelles

Afin que vous puissiez naviguer sur notre site en toute tranquillité, nous, TRIGANO VDL, en tant que Responsable du Traitement, vous exposons comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de :

- Vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos données personnelles seront collectées et traitées ;
- Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- Conserver vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ;
- Vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos données personnelles que nous traitons.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des données personnelles.

#### 1. A quelles occasions et quelles données personnelles collectons-nous ?

Vos données personnelles peuvent être recueillies lorsque :

- Vous visitez notre site internet qui peut utiliser des cookies ;
- Vous créez un compte sur notre site internet ;
- Vous effectuez une demande de contact ;
- Vous échangez avec notre service client ;
- Vous adhérez à notre newsletter ;
- Vous sollicitez un rendez-vous ;
- Vous postulez à une offre d'emploi.

Dans ce contexte, TRIGANO VDL en qualité de Responsable du Traitement, est amenée à mettre en œuvre un traitement de données, dans le respect de la réglementation applicable, dont la finalité est de permettre le traitement de votre demande et la communication avec vous. Ainsi après votre inscription sur notre site et sous réserve de son consentement, l'utilisateur de notre site peut recevoir des newsletters et des contenus informationnels.

Les informations dont la collecte est strictement nécessaire pour vous fournir un service sont signalées par un astérisque et concernent généralement vos nom, prénom, adresse de courrier électronique.

S'agissant des cookies qui sont collectés lors de votre connexion à notre site TRIGANO VDL, nous vous invitons à consulter notre politique Cookies au paragraphe 4 « Gestion des cookies ».

## **2. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?**

Nous veillons à ce que seules des personnes habilitées au sein de TRIGANO VDL puissent accéder à vos données personnelles.

Nous pouvons communiquer vos données à des tiers, agissant en qualité de sous-traitants, liés par un contrat de sous-traitance pour exécuter notamment des services d'hébergement, de stockage, de communication, de traitement de données, de gestion de bases de données ou encore de maintenance informatique. Ces sociétés et ces sous-traitants seront tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que TRIGANO VDL.

## **3. Où sont stockées vos données personnelles ?**

Les données sont stockées dans le respect de la législation française et de la réglementation européenne.

Si notre prestataire intervient en dehors de l'Union Européenne, nous protégeons la confidentialité de vos informations personnelles et vos droits en utilisant les clauses de protection des données recommandées par la Commission Européenne.

Les durées de conservation des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales :

Données de votre compte : 3 ans à compter de votre dernier contact avec TRIGANO VDL.

Données concernant les prospects : 3 ans à compter de votre dernier contact avec TRIGANO VDL.

Au terme de ces durées, nous pouvons procéder à l'archivage des données, notamment pour répondre aux délais de prescription des actions en justice.

## **4. Gestion des cookies**

A l'occasion de la consultation de notre site internet, TRIGANO VDL, en tant que responsable de traitement, peut être amenée à utiliser des cookies et autres traceurs.

Un « cookie » est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur, tablette, ou mobile, lorsque vous consultez un site internet, lisez un e-mail ou utilisez un logiciel ou une application mobile. Il permet notamment, pendant leur durée de validité ou d'enregistrement, de stocker des informations sur votre navigateur afin de reconnaître votre terminal lors d'une visite ultérieure et de suivre votre parcours de navigation.

Ces cookies peuvent être déposés par :

- TRIGANO VDL : il s'agit de « cookies internes » ;
- Par des partenaires/ prestataires de TRIGANO VDL, ou des sociétés tierces : il s'agit de « cookies tiers ».

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers, sont soumises aux politiques de protection des données de ces tiers (liens ci-dessous). Nous n'avons ni accès ni contrôle sur les cookies tiers. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Les cookies utilisés sont notamment :

- **Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site**, dits « techniques » : permettent par exemple de maintenir votre session et de sécuriser votre authentification, de mémoriser le contenu de votre panier d'achat, d'adapter l'affichage du site à vos préférences, de conserver votre choix concernant le dépôt de cookies. Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et libertés ces cookies sont exemptés de votre consentement préalable. Vous pouvez supprimer ces cookies à tout moment, mais leur suppression peut entraîner des difficultés.
- **Cookies de mesure d'audience** : permettent de mesurer la fréquentation et l'utilisation du site, d'établir des statistiques de visites et de détecter d'éventuels dysfonctionnements. Ces cookies peuvent être ou non exemptés de consentement.
- **Cookies de personnalisation** : permettent de proposer des contenus et services personnalisés en fonction de vos centres d'intérêts. Ces cookies sont soumis à votre consentement préalable.
- **Cookies de publication ciblée** : permettent de suivre la navigation sur le site et de proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêt. Ces cookies sont soumis à votre consentement préalable.
- **Cookies de réseaux sociaux** : permettent à ces plateformes de suivre votre navigation sur notre site et croiser ces informations avec d'autres données qu'elles détiennent. Ces cookies sont soumis à votre consentement préalable.

Durée de conservation : Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont conservés pour une durée limitée au temps nécessaire pour assurer la fonctionnalité.

Les cookies de mesure d'audience sont déposés sur votre terminal pour une durée de vie limitée à treize (13) mois maximum à compter de leur premier dépôt, et cette durée n'est pas prolongée automatiquement lors de nouvelles visites. Les informations collectées par l'intermédiaire des cookies sont conservées pendant une durée maximale de vingt-cinq (25) mois.

Les autres éventuels cookies tiers sont conservés pendant la durée spécifiée dans la politique de confidentialité des sociétés déposant ces cookies.

Afin de recueillir votre consentement, lors de votre visite puis régulièrement, un bandeau de recueil du consentement s'affichera sur votre écran. Il s'agit d'une plateforme externe de gestion du consentement COMPLIANZ qui sera accessible sur notre site à tout moment.

Ce bandeau indique chaque catégorie de cookie susceptible d'être déposée sur votre ordinateur et vous permet de :

- « Tout accepter » ;
- « Tout refuser » ;
- « Personnaliser » vos choix par cookie ou par finalité.

Grâce aux paramétrages de cette plateforme, vous pourrez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur le navigateur de votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou modifier vos préférences en cliquant sur le lien d'accès à la plateforme en bas de page.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur cette plateforme sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation des cookies. Vous pouvez également choisir de configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer tout ou partie des cookies, directement depuis les paramètres de confidentialité. Si vous choisissez le blocage des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur le navigateur de votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile, lorsque vous visitez des pages du site [www.sterckeman-caravanes.fr](http://www.sterckeman-caravanes.fr) :

Nom	Domaine	But	Statut d'accord
APISID	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
CONSENT	.gstatic.com	Cookie analytique	Automatique
CONSENT	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
HSID	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
LOGIN_INFO	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
PREF	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
SAPISID	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
SID	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
SIDCC	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
SSID	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatique
_ga	.sterckeman-caravanes.fr	Cookie analytique	Automatique
_gat	.sterckeman-caravanes.fr	Cookie analytique	Automatique
_gid	.sterckeman-caravanes.fr	Cookie analytique	Automatique

## **5. Nos engagements de sécurité et de confidentialité**

Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données, est notre priorité.

TRIGANO VDL met en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, TRIGANO VDL prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de TRIGANO VDL ou prestataires agissant pour le compte de TRIGANO VDL, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité.

## **6. Quels sont vos droits ?**

Dans l'objectif de vous permettre de contrôler nos usages de vos données personnelles, vous bénéficiez des droits suivants :

- Droit à l'information ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles ;
- Droit d'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la portabilité de vos données ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par mail : dpo.vdl@trigano.fr
- par courrier en s'adressant à : TRIGANO VDL – DPO – 100 rue Petit, 75019 PARIS

En cas de doute raisonnable sur votre identité, TRIGANO VDL se réserve le droit de vous demander tout document permettant de justifier de votre identité.

Si vous souhaitez des précisions sur le contenu de ces droits, merci de nous contacter aux adresses susmentionnées.

Nous vous fournissons nos éléments de réponses à vos demandes dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de vos demandes.

Afin que votre demande soit gérée plus efficacement, pensez à :

- nous indiquer votre identité ;
- nous indiquer le(s) traitement(s) concerné(s) par votre demande ;
- nous indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez mettre en œuvre ;

Cliquez [ici](#) pour vous désinscrire instantanément de toutes les communications marketing de TRIGANO VDL.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter avant d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.